



TERMINOS Y CONDICIONES

Aquí encontrará nuestros términos y condiciones y exenciones de responsabilidad generales de los informes de laboratorio y las políticas comerciales generales que puede obtener como paciente.

En este documento HOSPITAL SANTA ROSA será referida como “Hospital”.

El paciente declara haber leído y entendido todas las condiciones establecidas en las políticas de privacidad y los presentes términos y condiciones, y manifiesta su conformidad y aceptación al momento de utilizar los servicios del Hospital. Cualquier persona que no acepte o se encuentre en desacuerdo con estos términos y condiciones, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar los servicios del Hospital.

El Hospital puede modificar estos términos y condiciones en cualquier momento, y dichas modificaciones entrarán en vigencia inmediatamente después de la publicación en la página web. Usted acepta revisar el acuerdo periódicamente para estar al tanto de tales modificaciones, y su acceso o uso del servicio constituye su aceptación del acuerdo tal como aparece en el momento de su acceso o uso.

Exámenes

1. Los exámenes de laboratorio tienen limitaciones y la selección del tipo de examen es compleja. Sugerimos que la selección del examen sea definida por el médico tratante del paciente. Asimismo, recomendamos al paciente leer en la página web las limitaciones de las pruebas, el tiempo de procesamiento y la preparación que requiere el paciente antes de realizarse las pruebas.
2. El paciente o su médico tratante son responsables de determinar cuándo es el momento adecuado para la realización de un examen. Muchos exámenes de laboratorio tienen periodos ventana, que es el tiempo que transcurre entre que una persona se infecta/contagia y las pruebas diagnósticas detectan la infección. Otros exámenes dejan de ser relevantes si no son realizados en el momento apropiado.
3. Algunos exámenes podrían requerir la suspensión de medicamentos o cambio en la dieta. La implementación o suspensión de medicamentos, así como el cambio en la dieta, se realiza bajo la exclusiva responsabilidad y riesgo del paciente. Ésta debe ser autorizada por su médico personal antes de la implementación y supervisada por su médico durante la implementación.

Registro de las atenciones de paciente

4. El laboratorio podrá requerir de la presentación del DNI original para verificar la identidad del paciente. También es posible presentar Carné de Extranjería emitido por el Gobierno del Perú o pasaporte. Los documentos deben presentarse de manera física. Pueden ser en versión original o copias legalizadas por notario público. El documento que presenten para demostrar la identidad será el que aparecerá en el reporte de resultados, por defecto.
5. La atención a menores de edad requerirá de la compañía del apoderado. Es suficiente con la presencia de sólo un apoderado. Será necesario la presentación de documentos legales que permitan verificar la identidad del menor, la identidad del apoderado y la condición de apoderado. En la mayoría de casos será suficiente presentando el DNI del menor en donde figuren los apoderados y el DNI del apoderado. En caso que el apoderado no se pueda presentar junto con el menor, el apoderado podrá autorizar a una tercera persona para que acompañe al menor a través de una carta firmada. Para ciertos exámenes el laboratorio podrá requerir que la carta sea legalizada.
6. Durante el proceso de registro de una atención el paciente podrá brindar un correo electrónico para que reciba notificaciones sobre su atención y acceso a su información médica, incluyendo sus resultados de laboratorio. Salvo que el paciente solicite el cambio o eliminación del correo electrónico, éste será vigente para notificaciones de atenciones futuras. Cualquier persona con acceso a su correo electrónico podrá tener acceso a su información médica. Usted puede decidir no compartir una dirección de correo electrónico con El Hospital.

Entrega de resultados

7. Durante el proceso de atención se le brindará al paciente una fecha y hora de entrega de resultados. Esta fecha es estimada, pudiendo los resultados estar disponibles antes o después. Si bien el Hospital y sus colaboradores hacen todo lo posible para garantizar que los resultados sean entregados sin atrasos, el Hospital no garantiza los tiempos de respuesta. En consecuencia, El Hospital no será responsable por daños de ningún tipo, incluidos, entre otros, daños directos, incidentales o consecuentes (incluidos, entre otros, daños por lucro cesante, interrupción del negocio o información de pérdida) que surjan debido a una demora en El Hospital al proporcionar los resultados de las pruebas.
8. Los tiempos de entrega de resultados publicados en la página web hacen referencia a nuestro estimado de tiempo de entrega para muestras tomadas en el Hospital. El tiempo de entrega en el servicio a domicilio o atenciones fuera de nuestras sedes podría requerir plazos adicionales. Salvo que exprese lo contrario debe ser considerado en días hábiles, excluyendo los días sábado, domingo y feriado.

9. Para la entrega física de reportes de resultados al paciente El Hospital podrá requerir la presentación del documento de identidad original con el cual se registró la atención. Un tercero debidamente autorizado por el paciente podrá recoger los resultados de manera física. Para ello requerirá una carta poder NOTARIADA y fotocopia legible del DNI de ambos. En caso de que el paciente sea un menor de edad se requerirán: original del DNI del menor y original del DNI del padre, madre o apoderado.

Precisión e interpretación de resultados de laboratorio

10. Se toman todas las precauciones razonables para garantizar que los informes sean precisos. Con respecto a las conclusiones y / u opiniones extraídas de los resultados de estas pruebas o investigaciones, El Hospital no acepta responsabilidad por cualquier asunto que surja o consecuencias del uso posterior de estos informes y / o certificados por parte de terceros.
11. Los resultados que se le proporcionan son solo para fines informativos y no están destinados a reemplazar la atención de un médico. En toda prueba de laboratorio es necesario solicitar asesoría médica a su médico tratante para obtener un diagnóstico definitivo.
12. Siempre existe una pequeña posibilidad de error o falla en las pruebas de laboratorio. Esto es inherente a las pruebas complejas en cualquier laboratorio de análisis clínicos. Se toman amplias medidas para evitar estos errores.
13. En ningún caso el Hospital será responsable por daños de ningún tipo, incluidos, entre otros, daños directos, incidentales o consecuentes (incluidos, entre otros, daños por lucro cesante, interrupción del negocio o información de pérdida) que surjan del uso o de la incapacidad para usar los resultados de las pruebas del Hospital y / o debido a una demora en el Hospital al proporcionar los resultados de las pruebas, o en los resultados de las pruebas o afirmaciones atribuibles a errores, omisiones u otras inexactitudes en las interpretaciones de los mismos.

Uso y Garantía de las plataformas digitales del Hospital

14. El Hospital informa a sus pacientes que la plataforma digital de la web, podrían presentar limitaciones de disponibilidad y continuidad en su funcionamiento, por razones de mantenimiento o acciones que escapen al control y manejo del Hospital. En estos casos, El Hospital hará todo lo que se encuentre razonablemente a su alcance para retomar el adecuado funcionamiento de la plataforma. Sin embargo, hace de conocimiento de los pacientes para que tomen las precauciones correspondientes, siendo que El Hospital no será responsable por eventuales daños y/o perjuicios que puedan derivarse de: (i) la falta de disponibilidad o accesibilidad a alguna plataforma por las razones antes expuestas; (ii) la interrupción en el funcionamiento de alguna plataforma o fallos informáticos ajenos al control del Hospital, averías telefónicas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las líneas telefónicas, centros de datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento; y, (iii) otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control del Hospital.

15. El Hospital adopta las medidas de seguridad necesarias y razonables para el funcionamiento de las plataformas. Sin embargo, estas medidas no necesariamente aseguran la ausencia de virus ni de otros elementos en la Aplicación, introducidos por terceros, ajenos al control del Hospital, que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos del paciente o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas. En consecuencia, El Hospital no será responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de la presencia de virus u otros elementos, ajenos al control del Hospital, que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos, documentos electrónicos o ficheros del paciente.
16. El Hospital adopta diversas medidas de protección para proteger sus plataformas y los contenidos contra ataques informáticos de terceros. Sin embargo, ningún sistema puede proteger perfectamente contra los riesgos de intrusión intencional o divulgación inadvertida de la información que se nos envía. Además, cuando transmite información a través de Internet, su información se transmitirá a través de un medio que está fuera de nuestro control y, por lo tanto, la seguridad de la transmisión puede verse comprometida antes de que nos llegue. En consecuencia, El Hospital no garantiza que terceros no autorizados (utilizando ilegales o fraudulentos) no puedan conocer las condiciones, características y circunstancias en las cuales el paciente accede a las aplicaciones. El Hospital no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial

17. El paciente reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en la plataforma (incluyendo, sin limitación, marcas, logotipos, nombres comerciales, lemas comerciales textos, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, diagramas de flujo, presentación, audio y vídeo y/o cualquier otro derecho de propiedad intelectual e industrial de cualquier naturaleza que éstos sean), pertenecen y son de propiedad exclusiva del Hospital.
18. El Hospital autoriza al paciente a utilizar, visualizar, imprimir, descargar y almacenar los contenidos y/o los elementos insertados en la plataforma exclusivamente para su uso personal, privado y no lucrativo, absteniéndose de realizar sobre los mismos cualquier acto de descompilación, ingeniería inversa, modificación, divulgación o suministro. Cualquier otro uso o explotación de cualesquiera contenidos y/u otros elementos insertados en la plataforma distinto de los aquí expresamente previstos estará sujeto a la autorización previa del Hospital.

Protección de Datos

19. Los datos personales que los Pacientes Registrados proporcionen en el Registro, serán tratados según lo dispone la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, aprobado mediante Decreto Supremo N° 003-2013-JUS y demás normas conexas. En ese sentido, El Hospital se obliga al cumplimiento estricto de las normas anteriormente mencionadas, así como a

mantener los estándares máximos de seguridad, protección, resguardo, conservación y confidencialidad de la información recibida o enviada.

20. Los Pacientes Registrados declaran que los datos personales han sido entregados de forma absolutamente libre y voluntaria, sin ningún tipo de presión, obligación o condición de por medio.
21. El Paciente es responsable de mantener la privacidad del correo electrónico que brinde para sus resultados de sus Exámenes. Cualquier persona que tenga acceso al correo electrónico registrado en la plataforma podría tener acceso a los datos médicos del paciente.
22. Su nombre de usuario y contraseña deben mantenerse confidenciales. El no hacerlo también puede comprometer la confidencialidad de su información.